

PROTECT

---



# L'humain / au cœur de la sécurité\_



# Méthode

1

## INITIER

- > Avant-projet : analyse des enjeux, enrichissement des objectifs, définition des concepts et principes.

2

## COMPRENDRE

- > Observation et analyse du contexte socio-technique. Identification des problématiques pertinentes et des besoins des opérateurs/utilisateurs ;
- > Evaluation des solutions existantes (benchmarking et utilisation du retour d'expérience), documentation sur les thèmes identifiés.

3

## ANALYSER, DERISQUER ET AGIR

- > Elaboration et mise en place des méthodes et outils appropriés sur le terrain (analyse de l'activité, modèle de tâches, mesures physiologiques, relevés EEG, échelles de mesures de la charge de travail) ;
- > Elaboration des résultats. Proposition de modifications ;
- > Recommandations sur des changements ou évolution de conception.

4

## VERIFIER

- > Vérification et suivi des évolutions et démonstration de la valeur du changement.

Passionnés par la gestion des risques, la sûreté, la sécurité et la durabilité, nos experts guident les clients dans leur transformation tout en leur donnant les moyens de construire un avenir meilleur.

Airbus Protect propose des conseils stratégiques de bout en bout, des services de conseils, des programmes de formation et des solutions logicielles à l'industrie, aux Infrastructures Nationales Critiques, aux gouvernements et aux institutions. Avec 1 200 professionnels d'Airbus CyberSecurity - l'un des acteurs souverains de la cybersécurité les plus avancés d'Europe, et d'APSYS - un fournisseur de premier plan de conseil, de solutions informatiques et commerciales en matière de sûreté, de sécurité et de durabilité - créant ainsi un centre d'excellence pour répondre aux besoins évolutifs de nos clients.

Airbus Protect est un partenaire de confiance avec plus de 35 ans d'expérience dans la sécurisation, la sûreté et la durabilité des entreprises pour aujourd'hui et demain.

Notre mission est d'utiliser nos connaissances approfondies et notre expertise sectorielle diversifiée pour avoir un impact significatif. Nous permettons à nos clients de se concentrer sur la croissance de leurs activités et la construction d'un avenir fiable, tout en veillant à ce que leur sûreté, leur sécurité et leur durabilité ne faiblissent jamais.

Nous sommes dévoués à nos employés et à nos clients. Nos relations sont fondées sur la confiance qui nous permet de nous attaquer à des projets complexes et de co-innover pour construire un avenir meilleur.



# Services

## Etudes, conseils Facteurs Humains et ergonomie de conception

---

- > Ergonomie de conception hardware, software et procédures dans les domaines complexes et à risques (Aéronautique, ATM, Militaire) ;
- > Ergonomie et aide à la conception de produits courants via un développement centré utilisateur (recueil du besoin, analyse de tâches, tests itératifs).

## R&T

---

- > Etat de l'art, publications scientifiques et veille technologique ;
- > Support à l'élaboration d'hypothèses expérimentales et protocoles de tests associés, choix des mesures comportementales et physiologiques adaptées ;
- > Support sur le traitement et l'analyse de résultats.

## Formation

---

- > Sensibilisation aux Facteurs Humains pour ingénieurs et opérateurs ;
- > Offres ciblées sur des besoins spécifiques pour la montée en compétences d'experts.

## Etudes, conseils Facteurs Organisationnels et Humains

---

- > Analyse de l'activité et des contextes sociaux techniques ;
- > Analyse des risques et incidents psychosociaux et physiologiques au travail.

# Compétences

### Facteurs Humains, conception dans les domaines à risques :

- Interaction humains-machines, user expérience ;
- Mémoire, perception, charge de travail, automatisation, erreurs humaines ;
- Développement centré utilisateur.

### Facteurs Organisationnels & Humains dans les domaines à risques :

- Ergonomie des organisations, conditions de travail ;
- Santé et sécurité des opérateurs.

### Linguistiques :

- Traitement automatique de langues ;
- Sémiologie, phonologie, lexicologie ;
- Maîtrise du langage contrôlé en aéronautique.

### Neuro et physio ergonomie :

- Traitement du signal en temps réel ;
- Mesures et analyses de données neurophysiologiques.

## NOS SECTEURS CLÉS



# AIRBUS

Airbus Protect, 31700 Blagnac, France  
© AIRBUS Protect - All rights reserved. Airbus,  
its logo and the product names are registered  
trademarks. This document is not contractual.  
Subject to change without notice.

[www.protect.airbus.com](http://www.protect.airbus.com)

